

# Všeobecné obchodné podmienky

internetového obchodu (e-shopu): <http://www.matador-toys.sk/>

**MATADOR-TOYS, s.r.o.**, Obchodný register Okresný súd Trenčín, oddiel Sro, vložka číslo 30851/R, sídlo: Janka Kráľa 1365/62, Púchov 020 01, Slovenská republika, IČO: 47 866 829, DIČ: 2024134123, IČ DPH: SK2024134123, štatutárny orgán: Juraj Kuchta, Pavol Kuchta (konatelia).

**Fakturačná adresa:** MATADOR-TOYS, s.r.o., Janka Kráľa 1365/62, Púchov 020 01, Slovenská republika

**tel.:** +421940336797

**email:** obchod@matador-toys.sk

**Orgán dozoru:** Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Slovenská republika. Tel.: 032/6400 109

## Článok I - Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim (právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ), ktorý nie je spotrebiteľom. Predmetom zmluvných vzťahov je uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického internetového obchodu predávajúceho.
2. Predávajúcim je: MATADOR-TOYS, s.r.o., Obchodný register Okresný súd Trenčín, oddiel Sro, vložka číslo 30851/R, sídlo: Janka Kráľa 1365/62, Púchov 020 01, Slovenská republika, IČO: 47 866 829, DIČ: 2024134123, IČ DPH: SK2024134123, štatutárny orgán: Juraj Kuchta, Pavol Kuchta (konatelia).
3. **Predávajúci je zároveň aj:**
  - a) prevádzkovateľom systému elektronického obchodu prevádzkovaného prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho (ďalej len „internetový obchod“ alebo tiež len „e-shop“).
  - b) prevádzkovateľom informačného systému / informačných systémov v zmysle ustanovenia 136/2014 Z.z. Zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Kupujúci sa v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie podnikateľ resp. osoba, ktorá nie je spotrebiteľom (ďalej tiež aj ako „podnikateľ“). Podnikateľom sa na účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri; osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia; osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov; fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Kupujúci je taktiež každá osoba, ktorá zadala objednávku telefonicky, alebo zaslaním emailu a emailom potvrdila akceptovanie cenovej ponuky predávajúceho a potvrdila tiež oboznámenie sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. **Vzhľadom k tomu, že tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim (právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ), ktorý nie je spotrebiteľom, pre potreby týchto všeobecných obchodných podmienok informuje predávajúci kupujúceho / kupujúcich o význame pojmu „spotrebiteľ“. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.** Novelizáciou zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, účinnou k 01.05.2014, boli z definície spotrebiteľa vylúčené právnické osoby, ktoré nakupujú výrobky alebo používajú služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. **Spotrebiteľom nie je firemný zákazník**, teda zákazník, ktorý tovar nakupuje na firmu (uvádza pri objednávke IČO, DIČ alebo IČ DPH). Firemní zákazníci nemajú takisto nárok na vrátenie tovaru bez udania dôvodu ani odstúpenie od zmluvy. Vzťah medzi takýmto zákazníkom a predávajúcim sa totiž neradi Občianskym zákonníkom, ale Obchodným zákonníkom.

6. Spotrebiteľom nie sú ani fyzické osoby, ktoré nakupujú tovar pre výkon svojho povolania.
7. Objednávkou sa rozumie kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár spracovaný systémom obchodu predávajúceho. V prípade, ak kupujúci nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára v zmysle predchádzajúcej vety, za objednávku sa považuje aj telefonická objednávka, alebo objednávka zaslaná emailom, faxom, alebo poštou na adresu predávajúceho.
8. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

---

## Ustanovenia týkajúce sa inštitúcií (napr. základné školy, materské školy)

1. Platia tiež všeobecné ustanovenia podľa čl.I týchto všeobecných obchodných podmienok.
2. **Objednávky učebných pomôcok KiGa a doplnku KiGa je možné uskutočňovať nasledovne:**

1. Priamo cez E-shop na adrese: [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk) ( nákup bez nutnosti registrácie )
2. Telefonicky číslo pre školy: **0940 336 828** ( po - pia 9:00 - 15:00 hod. )
3. Prostredníctvom e-mailu: [skoly@matador-toys.sk](mailto:skoly@matador-toys.sk), [matador@matador-toys.sk](mailto:matador@matador-toys.sk)
4. Písomne poštou: takéto objednávky prosíme doručiť na našu adresu:

MATADOR-TOYS, s.r.o.  
Janka Kráľa 1365/62  
020 01 Púchov, SR  
( označte ich objednávka školy MATADOR )

3. **Objednávka musí (v každom prípade) obsahovať tieto náležitosti:**
  - a) identifikačné údaje kupujúceho, t.j. názov školy, presná a úplná adresa, e-mail, telefónne číslo, meno a priezvisko objednávateľa.
  - b) jednoznačné určenie predmetu plnenia, t.j. referenčné číslo tovaru, presný názov tovaru a jeho špecifické vlastnosti, cenu tovaru za 1 kus, cenu tovaru spolu, množstvo tovaru. c) presné miesto dodania tovaru.
  - d) identifikačné údaje osoby, ktorá prevezme tovar, t.j. meno a priezvisko, presná a úplná adresa, e- mail, telefónne číslo, v prípade, že tieto nie sú zhodné s údajmi kupujúceho.
4. **Dostupnosť tovaru sa spravidla pohybuje od 1 dňa po 2 týždne, ale predávajúci sa snaží odosielať tovar do 1 - 2 pracovných dní.**
5. **Kuriér zdarma ( platba na faktúru so splatnosťou 10 dní nad 279.90 € s DPH. )** Dodacie lehoty závisia od dostupnosti tovaru a samotnej dĺžky dopravy, ktorá je daná prepravcom. Počet dní, ktoré sú potrebné pre samotnú prepravu, určuje konkrétny prepravca. Vo výnimočných prípadoch sa môže stať, že tovar predávajúci nemôže dodať v stanovenom termíne, v tomto prípade bude kupujúci včas upozornení na možné oneskorenie, s možnosťou zrušenia objednávky.
6. **Spôsob zaplatenia kúpnej ceny:**

Inštitúcie - (napr. základné školy, materské školy atď...) na faktúru so splatnosťou 10 dní alebo hotovostnou formou úhrady pri osobnom odbere či formou dobierky. ( Tovar skladom zvyčajne odosieme do 1 - 2 pracovných dní ). Pri platbe na faktúru so splatnosťou 10 dní bude tovar zaslaný spolu s faktúrou. ( Predávajúci dodáva kupujúcemu spolu s tovarom faktúru - daňový doklad , ktorý zároveň slúži aj ako dodací

list.) Faktúra je prilepená v priesvitnej obálke na krabici z vonku. **Túto faktúru (daňový doklad) je potrebné uhradiť do 10 dní od vystavenia (dátum na faktúre) na bankový účet (rovnako uvedený na faktúre). Pre platbu tejto faktúry použite variabilný symbol teda číslo faktúry!**

7. Tovar je až do úplného zaplatenia faktúry majetkom firmy MATADOR-TOYS,s.r.o.
8. Úroky z omeškania - v prípade oneskorenej úhrady faktúry (po termíne splatnosti) zo strany kupujúceho, môže predávajúci požadovať od kupujúceho úroky z omeškania v zmysle Obchodného zákona platného v prvý deň omeškania kupujúceho ( odberateľa ), a to za každý aj začatý deň omeškania 0,05% z celkovej sumy faktúry.
9. Tovar je počas prepravy poistený konkrétnym prepravcom podľa jeho štandardných podmienok, pričom toto štandardné poistenie je zahrnuté v cene prepravy.
10. Za splnenie dodávky ( objednávky ) sa považuje za dodaný okamihom prevzatia.
11. Ku každej zásielke je priložený riadny daňový doklad. V prípade, ak kupujúci zistí, že tento priložený nebol, je povinný kontaktovať predávajúceho v lehote 48 hodín odo dňa prevzatia objednávky. V opačnom prípade sa má za to, že spolu s tovarom bol priložený aj riadny daňový doklad.
12. Odoslaním objednávky cez e-shop: [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk), e-mail: [skoly@matador-toys.sk](mailto:skoly@matador-toys.sk), [matador@matador-toys.sk](mailto:matador@matador-toys.sk) a telefonicky na 0940 336 828 či poštou na adresu predávajúceho, kupujúci akceptuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy a zaväzuje sa prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar, ktorý si objednal.
13. V prípade neprevzatia tovaru (na základe objednávky) si predávajúci vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody od kupujúceho. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj opätovného doručenia tovaru.
14. **Autorské právo:** Firma MATADOR - TOYS, s.r.o. má udelené od výrobcu a autora učebnej pomôcky "MATADOR KiGa 6 a MATADOR KiGa Klassik " neobmedzené výhradné distribučné právo na území Slovenskej republiky. Toto udelené právo zahŕňa aj oprávnenie používať autorským právom chránené obrázky a návody na stavebnú výučbu pre školy. Po zakúpení učebnej pomôcky MATADOR KiGa 6 a MATADOR KiGa Klassik získavate práva na používanie.
15. Predávajúci žiada kupujúceho, aby ho kontaktoval v prípade, ak kupujúci zistí protiprávne konanie, ktoré akýmkoľvek spôsobom porušuje autorské práva predávajúceho.
16. Doručenie tovaru predávajúci realizuje výlučne len na území Slovenskej republiky.
17. **Platobné podmienky:**
  1. Všetky dostupné ceny určené pre školy, uvádzané v internetovom obchode [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk) sú pre školy koncovými cenami. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny.
  2. Platné ceny sú potvrdené kupujúcemu pri potvrdení objednávky.
  3. Pokiaľ by došlo v čase medzi uskutočnením objednávky a potvrdením objednávky zo strany predávajúceho k zvýšeniu cien, kupujúci má právo od objednávky odstúpiť.
  4. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami ako aj s reklamačným poriadkom.
18. Základným platidlom za tovar alebo službu je mena EURO. Znak: €.
19. Poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny a nákladov dopravy kupujúcim sa riadia zmluvou medzi kupujúcim a bankou kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za výšku takýchto alebo obdobných poplatkov s tým súvisiacich.
20. Náklady na použitie elektronických prostriedkov komunikácie sa riadia zmluvou medzi kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie. Predávajúci nezodpovedá za výšku takýchto alebo obdobných poplatkov s tým súvisiacich.
21. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich subjektov sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v Obchodnom zákonníku.

## **II Ochrana osobných údajov a súkromia**

Osobné údaje sú spracované v súlade So zásadami spracovania osobných údajov.

[Dokument na stiahnutie - GDPR](#)

V zmysle metodického usmernenia č. 2/2013 Úradu na ochranu osobných údajov SR, podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov, sa za dotknutú osobu nepovažuje právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

2. Kupujúci resp. dotknutá osoba (ďalej ako „kupujúci“ alebo „dotknutá osoba“) poskytuje osobné údaje predávajúcemu dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia predávajúci nemôže riadne plniť zmluvu s kupujúcim a preto ju nebude možné s kupujúcim ani uzavrieť. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia kupujúceho, potvrdenie objednávky a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, doručenie tovaru, registrácia na internetovom obchode [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk)

3. Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že v zmysle ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov bude predávajúci ako prevádzkovateľ v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

4. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. c) ZOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený v článku II v bode 2. týchto všeobecných obchodných podmienok.

5. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. e) ZOOÚ zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené.

6. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. i) ZOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

7. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať 1/ potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, 2/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu: a) identifikačné údaje predávajúceho a zástupcu predávajúceho, ak bol vymenovaný, b) identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak predávajúci pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8 ZOOÚ, c) účel spracúvania osobných údajov, d) zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov podľa § 10 ods. 4 prvej vety ZOOÚ a e) doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre kupujúceho na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä: - poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak predávajúci získava osobné údaje kupujúceho na základe súhlasu kupujúceho podľa § 11 ZOOÚ, oznámi jej aj čas platnosti súhlasu, a ak kupujúceho povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, predávajúci oznámi kupujúcemu právny základ, ktorý jej túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje, - okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené, - tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté, - okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené, - tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté, - okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené, - formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené, - tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov,

8. Pri vydaní rozhodnutia podľa článku II. odseku 11. je kupujúci oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií: 1/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie, 2/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam

jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, 3/ opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, 4/ likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, 5/ likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, 6/ blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu kupujúceho.

9. Právo kupujúceho podľa bodu 9. bodu 3 a 4 možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana kupujúceho, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

10. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u predávajúceho kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka kupujúceho je oprávnená, predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie kupujúci namieta, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

11. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u predávajúceho kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu predávajúceho, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom predávajúci je povinný žiadosti kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia predávajúci informuje kupujúceho v lehote podľa článku II. bodu 14. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov predávajúci vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke kupujúceho, alebo ak predávajúci na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho.

12. Ak kupujúci uplatní svoje právo 1/ písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom kupujúci doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, 2/ osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis kupujúceho; kópiu zápisnice je predávajúci povinný odovzdať kupujúcemu, 3/ u sprostredkovateľa podľa bodu 1 alebo 2 tohto odseku, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať predávajúcemu bez zbytočného odkladu.

13. Predávajúci je povinný písomne vybaviť žiadosť kupujúceho najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti

14. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. b) ZOOÚ spracúva osobné údaje kupujúceho na účely uvedené v bode II.. odsek 2. týchto podmienok prostredníctvom týchto sprostredkovateľov:

**GLS** Sídlo: General Logistics Systems Slovakia s.r.o.,  
Lieskovská cesta 13, 96221 Lieskovec,  
IČO: 36624942 Slovenská Republika

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka (v prípade ak kupujúci nevystupuje ako spotrebiteľ), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku

15. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka (v prípade ak kupujúci nevystupuje ako spotrebiteľ), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a



doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku

16. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

17. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných nákupných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných obchodných podmienok. Platne uzavretá zmluva sa však riadi všeobecnými obchodnými podmienkami v čase, v ktorom bola uzavretá. je splnená umiestnením na internetovej stránke [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk)

Všeobecné obchodné podmienky platia v znení, v akom sú uverejnené na internetovej stránke predávajúceho a boli schválené príslušným orgánom spoločnosti.  
Znenie Všeobecných obchodných podmienok je účinné od 1.5.2018

Pre efektívne fungovanie objednávania predávajúci potrebuje údaje kupujúceho, rešpektujúceho súkromie. Získané údaje predávajúci nezverejňuje ani neposkytuje inej osobe ani spoločnosti. c)

Údaje, ktoré požadujeme:

1. Obchodné údaje: názov , presná úplná adresa, mesto 2.

kontaktné údaje: meno, telefónne číslo, e-mailová adresa 3.

prihlasovacie údaje: prihlasovacie meno, heslo.

- d) Všetky tieto informácie sú nevyhnutné pre zabezpečenie plynulého toku objednávok, nákupu a dodávok.
- e) Prístup registrovaných zákazníkov internetového obchodu [www.matador-toys.sk/a](http://www.matador-toys.sk/a) možnosť objednávania sú chránené prístupovým heslom, ktoré pozná len registrovaný zákazník. ( **nákup pre školy bez nutnosti registrácie** ) Za zneužitie prístupového hesla nenesie spoločnosť MATADOR TOYS, s.r.o. žiadnu zodpovednosť.
- f) Osobné údaje sú chránené pred zverejnením a použitím treťou osobou. Sú použité iba pre zasielanie objednaných zásielky a pre komunikáciu so zákazníkom.

### **Reklamačný poriadok:**

1. Storno objednávky zo strany kupujúceho: Kupujúci má právo zrušiť objednávku bez udania dôvodu do 60 min. Vrátene tovaru: Akceptuje sa neporušený a znovu predajný stav. Môže byť kupujúcemu ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru je zhodnotený predávajúcim. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady.

#### **Je však nevyhnutné, aby kupujúci vrátil tovar:**

- nepoškodený
  - v pôvodnom obale ( neporušená originálna ochrana PVC fólia či plombe ak je na obale. c. nepoužitý
  - s dokladom o jeho zakúpení
2. V prípade, že kupujúci chce vrátiť tovar, musí v prvom rade kontaktovať prevádzkovateľa internetového obchodu ( MATADOR-TOYS,s.r.o. ), ktorý mu poskytne ďalšie inštrukcie.
3. Kupujúci musí v uvedenej lehote tovar doručiť na adresu:  
MATADOR-TOYS,s.r.o.  
Janka Kráľa 1365/62 020  
01 Púchov
4. V prípade dodržania všetkých hore uvedených podmienok budú peniaze za tovar ( nie za prepravu, ktorej výška je presne definovaná v prepravnom doklade ) vrátené kupujúcemu do 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Vrátene tovar, ktorý bude zákazníkom zaslaný na dobierku, nebude prijatý. Náklady na vrátenie tovaru znáša konečný zákazník (kupujúci).
5. Storno objednávky predávajúceho (prevádzkovateľa internetového obchodu): Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, že objednaný tovar sa viac nevyrába alebo nedodáva alebo ak došlo k výraznej zmene cien tovaru. V tomto prípade predávajúci bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho. V prípade, že hodnota tovaru už bola uhradená, peniaze budú kupujúcemu bez zbytočného meškania vrátené.
6. Zodpovednosť za vady tovaru, reklamácie.

- a) Na tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk) sa vzťahujú záruky. Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru prvým prepravcom.
  - b) Pri všetkých tovaroch kupovaných firemnými zákazníkmi, na základe obchodného vzťahu, (v zmysle Obchodného zákonníka) je záručná doba – „záruka za akosť“ stanovená predávajúcim na 12 mesiacov.
7. Kupujúci je pri preberaní tovaru povinný tovar riadne prehliadnuť. Pokiaľ sa zistí poškodenie tovaru pri preberaní, vyhotoví sa záznam o poškodení a predávajúci je povinný tovar opraviť alebo dodať nový tovar do 30 dní.
  8. V prípade vzniku nároku na reklamáciu v záručnej lehote sa kupujúci obracia na dodávateľa tovaru. Prevádzkovateľ internetového obchodu poskytne kupujúcemu asistenciu a príslušné informácie pri riešení reklamácie.
  9. Tovar zaradený do reklamácie musí spĺňať nasledujúce požiadavky pre reklamovaný tovar.
  10. Kupujúci má právo uplatniť záruku len na tovar, ktorý bol zakúpený u predávajúceho a vykazuje preukázateľné vady.
  11. Tovar musí byť v kompletom originálnom balení, alebo balení ktoré zamedzí jeho ďalšie poškodenie.
  12. K tovaru musí byť priložený reklamačný alebo sprievodný list s podrobným popisom závady
  13. **Nárok na uplatňovanie reklamácie zákazníkom zaniká ak:**
    - a) vypršala u reklamovaného tovaru záručná doba.
    - b) ak došlo k porušeniu originálnej ochrannnej PVC fólie alebo porušenej plombe ak je na obale.
    - c) pri používaní výrobku v rozpore s návodom na použitie, ktorý je v našom e-shope dostupný v zložke o stavebníci návod na použitie, alebo na iný účel k akému bol vyrobený.
    - d) ak tovar bol poškodený živelnou pohromou
    - e) pri mechanickom poškodení či neodbornou inštaláciou, nakladaním s tovarom.
    - f) pri nevhodnom umiestnení alebo skladovaní tovaru a zmene objemu.
    - g) poškodenie spôsobené zanedbanou starostlivosťou o tovar.
    - h) ak k poškodeniu tovaru došlo pri preprave.
  14. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich častí) spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.
  15. Všetky reklamácie sa riešia v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a s obchodnými podmienkami ako aj s reklamačným poriadkom.
  16. Vyobrazenia výrobkov a stavebných plánov (fotografie na web stránke) sa nemusia plne zhodovať so skutočnosťou a popis výrobkov a jeho vlastnosti môžu byť zmenené/vylepšené bez predchádzajúceho upozornenia.

### **Článok III - Zvyšné ustanovenia**

1. Predávajúci je oprávnený jednostranne a podľa vlastného uváženia posudzovať každú objednávku individuálne.
  2. Predávajúci je oprávnený jednostranne bez nutnosti uvádzania zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach meniť a upravovať hodnotu alebo charakter objednávky (uzatvorenej zmluvy), pri ktorej môže byť stanovená minimálna cena objednávky, pri ktorej kupujúci neplatí napr. cenu balného, prepravy atď. Na uzatvorené kúpne zmluvy táto zmena nemá vplyv.
  3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
- 

## **Ustanovenia týkajúce sa veľkoobchodu**

1. Platia tiež všeobecné ustanovenia podľa čl. I týchto všeobecných obchodných podmienok.
2. Predávajúci stanovil minimálnu sumu pre kupujúceho (veľkoobchod). Minimálna suma objednávky pre veľkoobchod je 500€ bez DPH.
3. **Podmienky pre veľkoobchodné odbery:**
  - a) je dodanie výpisu z Obchodného registra
  - b) alebo Živnostenského listu.
4. Na nákup a zobrazenie cien vo veľkoobchode je potrebná registrácia. Po Vašej registrácii je Vám odoslané heslo na vstup do e-shopu, ale ceny budete mať k dispozícii až po Našom odkontrolovaní a následnom odsúhlasení vašej registrácie !!! Môže to trvať niekoľko hodín.
5. Firma MATADOR-TOYS,s.r.o si vyhradzuje právo nepotvrdiť registráciu ( ktorá nespĺňa podmienky živnostenského zákona alebo je predmet podnikania v rozpore so stratégiou firmy MATADOR-TOYS,s.r.o) bez uvedenia dôvodu.
6. Predávajúci odosiela zásielky výlučne len na území Slovenskej republiky
7. **Doprava:**
  - a) Kuriérom - doprava a balné zdarma.
  - b) Osobný odber po dohode je možný kedykoľvek.
8. Tovar je zasielaný väčšinou do 15 pracovných dní od zaplattenia.
9. Veľkoobchodný tovar určený pre obchodníkov predávame len odsúhlaseným zaregistrovaným živnostníkom - maloobchodným odberateľom.
10. **Predávajúci týmto zároveň informuje:** (Učebné pomôcky KiGa a servisné diely či doplnkov pre KiGa sú určená len pre školy, nedodávajú sa do žiadnych obchodov a sú bez možnosti objednania vo veľkoobchode.)
11. Objednávky je možné uskutočňovať nasledovne ( Platí len pre registrovaných kupujúcich odberateľov ):
  - a) Priamo cez E-shop na adrese: [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk)
  - b) Písomne poštou takéto objednávky prosím doručte na našu adresu:  
MATADOR-TOYS, s.r.o.  
Janka Kráľka 1365/62  
020 01 Púchov  
( označte ich objednávka veľkoobchod MATADOR )  
Veľkoobchod info E-shop: 0940 336 797 ( po - pia 9:00 - 15:00 hod. )
12. Registrácia kupujúceho sa uskutočňuje elektronicky prostredníctvom registračného systému. Tento úkon je bezplatný, slúži na vzájomnú komunikáciu a zobrazenie cien v internetovom obchode, ktoré sú prístupné len registrovaným užívateľom po odsúhlasení administrátorom. Zaregistrovaním dáva kupujúci súhlas k zasielaniu ponúk a oznamov v zmysle a podľa par. 3 ods. 7 zákona č. 147/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov.
13. Všeobecné ustanovenie. Kupujúci uskutočnením objednávky akceptuje Záväzné obchodné podmienky vyhlásené a zverejnené predávajúcim, ktoré sú dňom nadobudnutia účinnosti pre obe strany záväzné. Ostatné neupravené vzťahy sa riadia, neupravenými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
14. Predmetom predaja ( zmluvy ) sú iba položky vyslovene uvedené v objednávke. Predávajúci neručí za omyly v objednávke zaslanej kupujúcim. Pri nesprávnom alebo neúplnom vyplnení formulára si vyhradzuje právo ho neakceptovať / nereagovať naň. Dodávaný tovar vyhovuje normám a predpisom platným v EÚ.



15. Objednávka, cenník. Podmienkou platnosti elektronickej záväznej objednávky je vyplnenie formulára predpísanými údajmi a náležitosťami. V elektronickej katalógu sa kupujúcemu, po prihlásení pod jeho registračným údajom, zobrazujú platné ceny bez DPH pri každej položke určenej pre veľkoobchod. Na základe cenového zvýhodnenia sú následne ceny upravené a premietnuté do príslušného daňového dokladu. ( Zľava podľa dosiahnutej sumy sa Vám odpočíta na faktúre (nie v košíku). Kupujúci môže objednávať po jednotlivých kusoch. Koncová sumárna cena objednávky je s DPH a platia pri uvedených odberoch (sme platcovia DPH). Zmeny cien vyhradené. Platbu je možné realizovať len hotovostnou formou na náš účet na základe preddavkovej faktúry - predfaktúra. Predávajúci dodáva kupujúcemu spolu s tovarom faktúru - daňový doklad , ktorý zároveň slúži aj ako dodací list.
16. Záväzná objednávka kupujúceho nadobúda účinnosť okamihom jeho potvrdenia, potvrdenie objednávky je realizované mailom alebo telefonicky zo strany predávajúceho kupujúceho. Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje zaplatiť za tovar cenu podľa objednávky a prevziať objednaný tovar. Za splnenie dodávky ( objednávky ) sa považuje za dodaný okamihom prevzatia. Storno objednávka - Kupujúci má právo zrušiť objednávku bez udania dôvodu do 60 min.
17. Ponukou na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru v kamennom obchode, pričom predávajúci je takým návrhom viazaný po dobu umiestnenia predmetného tovaru v kamennom obchode. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky spoločnosťou MATADOR-TOYS,s.r.o. Prijatie návrhu, ktoré obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím návrhu a považuje sa za nový návrh.
18. Cena a platba. Ceny uvedené na stránkach [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk) sú platné okamihom doručenia objednávky predávajúceho. Kupujúci sa stáva vlastníkom tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny a jeho fyzickým prebratím. Po zaplatení odovzdá predávajúci kupujúcemu zaplatený tovar a doklady, ktoré sa vzťahujú na tovar. Kupujúci skontroluje dodaný tovar.
19. Záručná doba je 12 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa riadi záručnými podmienkami výrobcu v súlade s príslušnými podmienkami podľa Obchodného zákonníka (§429 a nasl.). U vybraných produktov je výrobcom záruka pre kupujúcich obmedzená.
20. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
21. V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodne vystavenej faktúry a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.
22. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - odovzdaním opraveného tovaru,
  - výmenou tovaru,
  - vrátením kúpnej ceny tovaru,
  - vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
  - písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
  - odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim tiež zaniká:

- nepredložením dokladu o zaplatení, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
- neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- uplynutím záručnej doby tovaru,

- ak došlo k porušeniu originálnej ochrannej PVC fólie alebo porušenej plombe ak je na obale,
- ak tovar bol poškodený živelnou pohromou,
- ak k poškodeniu tovaru došlo pri preprave,
- mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich častí) spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.

23. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. Reklamovaný tovar je nutné doručiť do sídla predávajúceho, ak predávajúci alebo určená osoba neurčí inak (napr. dopraviť tovar priamo určenej osobe). V prípade akýchkoľvek nejasností sa je potrebné kontaktovať predávajúceho: obchod@matador-toys.sk, tel.+421940336828.

24. Kupujúci je povinný vždy pri preberaní tovaru od prepravcu skontrolovať jeho fyzický stav. Každá zistená záhada musí byť uvedená na prepravnom, resp. dodacom liste a potvrdená prepravcom. Reklamáciu je potrebné uplatniť najneskôr do týždňa odo dňa doručenia tovaru a to vždy písomnou formou. Kupujúci nemá vedľa nárokov z väd tovaru nárok na náhradu škody, najmä nie na náhradu ušlého zisku v dôsledku vady tovaru. Reklamovaný tovar, v záručnej lehote, musí byť dodaný predávajúcemu vrátane príslušenstva, ktoré bolo v balení u výrobku a musí byť zabalený v originálnom obale. Reklamáciu predávajúci vybavuje v lehote do 30 dní. Reklamácia je obvykle vyriešená výmenou, opravou po dohode s kupujúcim. Prípadné reklamácie prosím riešte najprv emailom/telefonicky.

Nezasielajte tovar späť bez predchádzajúcej dohody. Vrátený tovar, ktorý bude kupujúcim zaslaný na dobierku, nebude prijatý. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

25. Ochrana predávajúceho a kupujúceho . Údaje uvedené v registračnom liste nebudú nikdy postúpené tretím osobám. Vzhľadom k okolnostiam vecí, najmä však preto, aby si niektorí spotrebitelia ( mladiství ) nezamieňali internetové obchodovanie so zábavou, kupujúcemu, ktorý neodstúpil od objednávky v zákonnej lehote, neprevzal doručený tovar, resp. vrátil tovar v rozpore s z týmito všeobecnými obchodnými podmienkami pre veľkoobchody, bude automaticky zrušená registrácia. Prístup pre registrovaných kupujúcich internetového obchodu [www.matador-toys.sk](http://www.matador-toys.sk) a možnosti objednávania sú chránené prístupovým heslom, ktoré pozná len registrovaný kupujúci. Za zneužitie prístupového hesla nenesie spoločnosť MATADOR-TOYS,s.r.o žiadnu zodpovednosť.

26. V zmysle metodického usmernenia č. 2/2013 Úradu na ochranu osobných údajov SR, podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov, sa za dotknutú osobu nepovažuje právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ.

27. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich - podnikateľských subjektov sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v Obchodnom zákonníku. Odstúpenie od obchodného vzťahu ( objednávky ) kupujúcim: **môže byť** kupujúcemu ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave

vráteného tovaru. Stav tovaru je zhodnotený predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený na náklady predávajúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady. V prípade, že kupujúci zadal do registračného listu klamlivé údaje je predávajúci oprávnený odstúpiť od plnenia kedykoľvek a súčasne zrušiť registráciu kupujúceho.

**Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je:**

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
  - predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak kupujúci tento obal rozbalil,
  - predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
28. Dodacie podmienky, náklady na dodanie tovaru. Dodacia lehota sa spravidla pohybuje od 5 až 15 dní nakoľko ponúkaný tovar máme na sklade. Ak sa tovar v priebehu objednávky vypredá, bude o tom kupujúci informovaný a objednávka bude pred odoslaním a potvrdením upravená podľa dohody. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s obchodnými podmienkami ako aj s reklamačným poriadkom.
29. Vyobrazenia výrobkov a stavebných plánov (fotografie na web stránke) sa nemusia plne zhodovať so skutočnosťou a popis výrobkov a jeho vlastnosti môžu byť zmenené/vylepšené bez predchádzajúceho upozornenia.
30. Predávajúci je oprávnený obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť, pričom však pre konkrétnu kúpnu zmluvu sú platné obchodné podmienky v znení účinnom ku dňu uzavretia danej kúpnej zmluvy.
31. Na účely týchto Obchodných podmienok je porušenie zmluvy podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplýval z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.
32. Všeobecné obchodné podmienky platia v znení, v akom sú uverejnené na internetovej stránke predávajúceho a boli schválené príslušným orgánom spoločnosti.
33. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
34. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
35. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
36. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim.
37. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Všeobecné obchodné podmienky platia v znení, v akom sú uverejnené na internetovej stránke predávajúceho a boli schválené príslušným orgánom spoločnosti.  
Znenie Všeobecných obchodných podmienok je účinné od 1.5.2018