

Reklama ný poriadok ó postup pri reklamácií pre kupujúcich, ktoré nie sú spotrebite mi:

Tento reklama ný poriadok nadväzuje na v-eobecné obchodné podmienky predávajúceho.

Vzh adom k tomu, fle aj reklama ný poriadok sa vz ahuje na zmluvné vz ahy, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim (právnická osoba alebo fyzická osoba podnikate), ktorý nie je spotrebite om, informuje predávajúci kupujúceho / kupujúcich o význame pojmu šspotrebite ō. Spotrebite om je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebite skej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikate skej innosti, zamestnania alebo povolania. Novelizáciou zákona . 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebite a, ú innou k 01.05.2014, boli z definície spotrebite a vylú ené právnické osoby, ktoré nakupujú výrobky alebo poufívajú služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslu-níkov svojej domácnosti. Spotrebite om nie je firemný zákazník, teda zákazník, ktorý tovar nakupuje na firmu (uvádza pri objednávke I O, DI alebo I DPH). Firemní zákazníci nemajú takisto nárok na vrátenie tovaru bez udania dôvodu ani odstúpenie od zmluvy. Vz ah medzi takýmto zákazníkom a predávajúcim sa totiž neriadi Ob ianskym zákonníkom, ale Obchodným zákonníkom.

Predávajúcim je:

MATADOR-TOYS, s.r.o., Obchodný register Okresný súd Tren ín, oddiel Sro, vložka íslo 30851/R, sídlo: Janka Krá a 1365/62, Púchov 020 01, Slovenská republika, I O: 47 866 829, DI : 2024134123, I DPH: SK2024134123, -tatutárny orgán: Juraj Kuchta, Pavol Kuchta (konatelia).

Faktura ná adresa: MATADOR-TOYS, s.r.o., Janka Krá a 1365/62, Púchov 020 01, Slovenská republika

tel.: +421940336797

email: obchod@matador-toys.sk

Postup pri reklamácii pre osoby, ktoré sú právnickými osobami a podnikate mi. Tento postup sa vz ahuje na kupujúceho, ktorý nie je v zmysle v-eobecných obchodných podmienok spotrebite om.

1. krok ó Kontakt predajcu

Kontaktujte predajcu spol. **MATADOR-TOYS, s.r.o.**

- a) e-mailom na adrese: obchod@matador-toys.sk
- b) telefonicky na t. . +421940336797
- c) písomne na adrese: Janka Krá a 1365/62, Púchov 020 01, Slovenská republika

Aké doklady potrebujem na uplatnenie reklamácie?

- da ový doklad o kúpe
- záru ný list (ak je povinný)
- detailný popis závady

2. krok ó Rie-enie Va-jej reklamácie zo strany predávajúceho

Po-íte tovar na ur enú adresu spolu s popisom závady, záru ným listom a dokladom o kúpe. Pri zasielaní tovaru prosím dbajte na správne zabalenie tovaru a pouflite tlmiaci materiál alebo správne výplne, aby sa tovar pri preprave nepo-kodil.

Lehota na vybavenie reklamácie u kupujúceho, ktorý nie je spotrebite om nie je ohrani ená zákonom, ako predajca sa v-ak zaväzujeme dodrfla lehotu 60 dní na vybavenie reklamácie.

Pri uplat ovaní reklamácie platia ustanovenia v-eobecných obchodných podmienok a reklama ného poriadku.